

## **POLÍTICA DE DEVOLUCIONES, ANULACIONES Y CAMBIOS DE PRODUCTOS**

Ferrocables<sup>®</sup> garantiza a sus clientes la disponibilidad en aquellos productos en los que se indica "Disponibilidad inmediata", ya que los tenemos en nuestras existencias. En aquellos otros productos donde la disponibilidad no es inmediata, indicamos de manera orientativa el tiempo en días laborables que tardaremos en tenerlo en nuestras instalaciones para enviarlo al cliente.

Este tiempo es meramente indicativo ya que los fabricantes no nos comunican anticipadamente las existencias con las que cuentan, ni si se ha agotado el producto, ni nos garantizan los plazos de entrega de los mismos, por lo que no podemos garantizarte plenamente el plazo de entrega indicado en la ficha del producto, en todo caso dependerá del tiempo que tardemos en recibirlo.

Hacemos todo lo posible para cumplirlo y en caso de que nuestros proveedores se retrasen o cambien el período de entrega se lo comunicaremos inmediatamente para que tenga conocimiento de la misma. Para aumentar nuestra calidad en el servicio en todos aquellos productos en los que no estamos seguros del tiempo de entrega, le remitiremos la contestación vía e-mail o a través de un Ejecutivo Comercial.

Nuestra política, cumpliendo la normativa vigente, es concederle el derecho de devolver cualquiera de nuestros productos en un plazo no máximo de 8 días hábiles desde la fecha de recepción, siempre que conserve su precinto o empaque original y no se haya abierto ni utilizado.

Ferrocables<sup>®</sup> no devolverá el importe de dicha devolución o realizará ningún reenvío del producto en sí, mientras no se haya comprobado la recepción y el estado del producto objeto de la devolución. En caso de devolución, Ferrocables<sup>®</sup> reintegrará al cliente dentro de los 15 días siguientes a su recepción, el importe satisfecho mediante el sistema que indique el cliente, excluyendo los gastos de envío ocasionados. En caso de devolución por cambio de opinión, los gastos de transporte correrán a cargo del cliente.