

## POLÍTICAS DE GARANTÍA.

**QUE ES UNA GARANTÍA:** Por garantía se entiende el derecho que tiene el cliente a que se le reconozcan los posibles defectos de manufactura de un producto adquirido.

Ferrocables® comercializa las más prestigiosas marcas en iluminación y material eléctrico más vendidas en Colombia y aunque somos exigentes en el control de calidad, estamos atentos a cubrir cualquier eventual por defecto de fabricación.

Ferrocables® respalda por medio de éste documento que sus productos están libres de defectos de materiales de fabricación, ensamble y mano de obra, de acuerdo con las siguientes condiciones de garantía.

PRODUCTO	GARANTÍA
• Luminarias.	5 años
• Luminarias con acabados metalizados.	1 año
• Bombillas fluorescentes lineales	1 año
• Bombillas metal halógenas.	1 año
• Bombillas halógenas.	2 meses
• Transformadores eléctricos y magnéticos de 12 v.	1 año
• Equipos hid magnéticos.	2 años
• Balastos electrónicos fluorescentes lineales y compactos.	5 años
• Balastos electrónicos dimerizables y de emergencia.	5 años
• Bombillas fluorescentes compactas.	1 año
• Sensores de ocupación.	1 año
• Sensores de movimiento.	1 año
• Sensores de nivel de luz.	1 año
• Dimmers (digital y análogo).	1 año
• Interruptores eléctricos.	1 año
• Led's.	1 año

Los productos que importa y comercializa Ferrocables® mediante sus marcas, cuentan el respaldo de sus fabricantes de acuerdo a las características de cada producto. Para acceder a ese beneficio, es necesario que el usuario revise muy bien el empaque, las características del producto y los cuidados mínimos que debe tener en cuenta antes de proceder con su funcionamiento.



**ALCANCE DE LA GARANTÍA:** Esta garantía se aplica exclusivamente en el caso de que algún producto vendido por Ferrocables® presente defectos de fábrica. Algunos productos tienen el tiempo de garantía frente a la descripción en la factura de venta Ej. G8D= 8 días G1M= 1 mes G1A= 1 año...

#### **EXCLUSIONES DE LA GARANTIA**

- No aplica bajo condiciones de una mala instalación.
- Rupturas NO son causales de reclamación. Por favor verifique y revise SIN EXCEPCIÓN, el producto en el momento de la entrega ya sea en nuestro punto de venta o a domicilio.
- Daños en interior y exterior por malos manejos en el transporte, alteraciones, reparaciones, adiciones y cambios realizados por terceros.
- Avería o pérdida por descarga eléctrica, incendio o actos medioambientales.
- Usos dados más allá de las especificaciones técnicas propias de cada producto.

**PROCESO PARA HACER EFECTIVA LA GARANTÍA:** Para ser efectiva la garantía ofrecida por Ferrocables® se debe cumplir los siguientes requisitos:

- Presente copia de la factura de compra en nuestro almacén. La recepción y reconocimiento de garantía será de lunes a viernes en horario de 2:00 p.m. a 5:00 p.m.
- No incluye gastos/costos de desinstalación, así como tampoco Ferrocables® suministra equipos para realizar dicho procedimiento (como andamios, escaleras, entre otros) ni medios de transportes.
- El transporte corre por cuenta y riesgo del comprador, Ferrocables® no asume ninguna responsabilidad, sólo la recepción del producto.
- Para responder por la garantía de sus productos, Ferrocables®, puede, según su criterio, reemplazar una, varias partes o el producto completo por uno igual o similar, para permitir el funcionamiento normal y correcto.
- Que el usuario conceda la oportunidad y el tiempo para la realización de las revisiones que sean necesarias y el fabricante le dará respuesta según lo estipule la ley.
- Si el producto no es apto para efectos de garantía nos comunicaremos con usted por medio de un correo electrónico informándole las causas y novedades que reporta el fabricante y/o la marca.



#### CONDICIONES:

- La vigencia inicial de la garantía no sufrirá alteraciones o modificaciones cuando se reemplace o repare un producto.
- La empresa NO se hace responsable de mercancía averiada por la empresa transportadora (en este caso aplica el seguro del flete) sino es reportada como novedad en la guía de envío
- Ferrocables® se reserva el derecho de inspeccionar la instalación para cerciorarse de la manipulación e instalación correcta del producto.
- Si la garantía es por productos discontinuados y Ferrocables® asume la garantía, solo responde por similares o con cambios por otros productos que estén en línea.
- No se acepta devolución de dinero, ya que se entiende por aceptado con la firma del comprador, la expedición de una orden de compra o sobre la factura. Esto significa que acepta las condiciones comerciales de venta. En caso de otorgarle la garantía al cliente y aplicarse todos los recursos de ley, se sustituye el producto por otro similar bajo el criterio del fabricante.

Para conocer el estado de su garantía, por favor comuníquese a través de nuestro

Pbx: (574) 4445 123 ext. 124 ó escríbanos al correo electrónico:

[garantías@ferrocables.com](mailto:garantías@ferrocables.com)

Publicado: 8 de Julio de 2013.

Form 02.